

W Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej wprowadza się następujące zmiany:

- w § 2 ust. 1 litera y: po zdaniu pierwszym dodaje się drugie zdanie o następującej treści: *„Zawarcie Umowy, wypowiedzenie oraz wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonane w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej. NASK może wprowadzić możliwość zawierania, zmiany lub rozwiązania Umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na Portalu OSE zgodnie z warunkami wskazanymi na Portalu OSE”;*
- w § 3 po ust. 3 dodaje się kolejne ustępy o następującej treści:
 - „4. W przypadku gdy umowa o świadczenie Usług OSE zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.*
 - 5. Abonent ma prawo do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Nowy dostawca usługi dostępu do Internetu aktywuje Abonentowi usługę dostępu do sieci Internet w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet, potwierdzonym niezwłocznie na trwałym nośniku.*
 - 6. Dotychczasowy dostawca usługi dostępu do Internetu jest obowiązany świadczyć usługę dostępu do sieci Internet na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usług dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej usługi.*
 - 7. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia tej usług w terminie wskazanym w ust. 5, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego dostawcy usług, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych (o ile występują) za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.*
 - 8. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia tej usług w terminie wskazanym w ust. 5, z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od tego dostawcy usług za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych (o ile występują) za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych tego dostawcy usługi.*
 - 9. W przypadkach, o których mowa w ust. 7 oraz 8, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w ust. 5 do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet”.*