

Udogodnienia dla Abonentów będących osobą niepełnosprawną stosowane przez Naukową i Akademicką Sieć Komputerową – Państwowy Instytut Badawczy (NASK) w związku ze świadczeniem publicznie dostępnych usług telefonicznych

1. NASK przy zawieraniu Umowy o świadczenie usług telefonicznych z Abonentem¹ będącym osobą niepełnosprawną oraz na każde żądanie Abonenta, będącego osobą niepełnosprawną, oferuje:

1.1 pomoc osoby reprezentującej NASK we właściwym skonfigurowaniu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub w uruchomieniu świadczonej Usługi¹;

1.2 telekomunikacyjne urządzenie końcowe, niezbędne do zapewnienia dostępu osobie niepełnosprawnej do świadczonej usługi telefonicznej oraz przystosowanie do używania przez osoby niepełnosprawne.

2. NASK informuje że jednostką obsługującą Abonentów NASK jest NASK S.A.

3. Dostęp do tłumacza polskiego języka migowego znajduje się w siedzibie NASK S.A. przy ul. Wąwozowej 18 lok. 010 w Warszawie. Osoba niepełnosprawna w celu skorzystania z udogodnienia, zobowiązana jest zgłosić NASK zamiar skorzystania z niego z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych. Zgłoszenia potrzeby tłumaczenia migowego dokonuje się w formie dostępnej dla osób niepełnosprawnych, w szczególności telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: operator@nask.pl. W przypadku braku możliwości udostępnienia udogodnienia w terminie, o który wnosi zainteresowana osoba, NASK zawiadamia o tym wyznaczając możliwy termin udostępnienia tego udogodnienia lub wskazując inny możliwy rodzaj udogodnienia.

4. NASK na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania udostępnia wzorce umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, cenniki i regulaminy świadczenia usług sporządzone na

¹ zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych NASK

nośniku elektronicznym w formacie tekstowym, albo na papierze w alfabecie Braille'a, albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym - przy czym za teksty autentyczne uznaje się przygotowane przez NASK w alfabecie łacińskim.

5. NASK na każde żądanie Abonenta, będącego osobą niewidomą lub słabo widzącą, udostępnia:

5.1 informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług sporządzone na papierze w alfabecie Braille'a, albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym;

5.2 szczegółowy wykaz wykonanych usług sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.

6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących zasadności realizacji udogodnień na rzecz osób niepełnosprawnych, związanych z rodzajem lub stopniem niepełnosprawności osoby żądającej jego realizacji, NASK przed realizacją udogodnienia ma prawo zażądać okazania do wglądu dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność (w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.).

7. Informacje o wszystkich powyższych udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych są dostępne w siedzibie NASK, w formie papierowej przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej www.nask.pl.

8. NASK w siedzibie NASK S.A. przy ul. Wąwozowej 18 lok. 010 w Warszawie, udostępnia także wzory umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, cenniki i regulaminy świadczenia Usług. Powyższe informacje NASK dostarczy Abonentowi będącemu osobą niepełnosprawną na jego żądanie. Dostarczenie odbędzie się w terminie do 30 dni w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez Abonenta adres poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabo widzącej takie informacje będą sporządzane na papierze w alfabecie Braille'a, przy użyciu dużej

czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.