

Panel Konta - instrukcja

Telefonia IP Standard



Warszawa, 2015 r

Spis treści


W celu powrotu do spisu treści kliknij na przycisk



1. [Logowanie](#)
2. [Strona startowa portal samoobsługi](#)
3. [Zmiana danych profilowych](#)
4. [Zmiana języka](#)
5. [Zmiana hasła](#)
6. [Numer powiązany](#)
7. [Połączenia przychodzące](#)
8. [Selektywne kierowanie połączeń](#)
9. [Logi połączeń](#)
10. [Poczta głosowa](#)
 - a) [Tryb poczty głosowej](#)
 - b) [Menu głosowe](#)
 - c) [Zewnętrzny e-mail](#)
 - d) [Powitanie](#)
 - e) [Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej](#)
 - f) [Opcje wyświetlania wiadomości](#)
 - g) [Preferencje folderu](#)
11. [Faksy](#)
12. [Automatyczna sekretarka](#)
13. [Blokowanie połączeń](#)
14. [Muzyka podczas zawieszania połączeń](#)



Panel Konta - Logowanie

 <https://konto.voice.nask.pl/index.html>

W pasku przeglądarki wpisz adres
<https://konto.voice.nask.pl>

Account Login

Login Form

Login

Password

 Login

[Forgot your password?](#)

Wpisz Login (nr telefonu np.
4822XXXXXXX) i Hasło do Panelu
Konta



Konto portal samoobsługi

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit | Mój profil | IP Centrex

Pulpit | Pomoc

ID Konta: 48223809887 Online

Ostatnie połączenia					
Data/Czas	Od	Do	Czas trwania	Koszt, PLN	Odtw...
2015-03-09 09:23:38	48223809887	48223809880	0:18	0.03	▶
2015-03-09 09:23:03	48223809887	48223809882	0:06	0.01	▶
2015-03-08 19:19:11	48608440643	48223809887	0:08	0.01	▶
2015-03-08 19:19:11	48608440643	48223809887	0:08	0.00	▶
2015-02-25 15:37:20	48223809887	48223809880	0:02	0.00	▶
2015-02-18 12:53:47	48223809887	48223809882	0:03	0.01	▶

Strona 1 z 1 | 1 - 6 z 6

Informacje o członkostwie w grupach przechwytywania

Nazwa grupy
Brak danych do wyświetlenia

Informacje kontaktowe

Kontakt:
Adres:
Email:

Zakładki pulpitu głównego

Spis połączeń

Saldo: 0.01 PLN

Pulpit

Mój profil

IP Centrex



Pulpit



Portal Konta – Mój Profil

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „Mój profil”

Konto Portal samoobsługi

Saldo: 0.00 PLN

Pulpit **Mój profil** IP Centrex

Ogólne

Ogólne
Ustawienia
Zmień hasło

Informacje osobiste

Nazwa firmy

Pani./Pan./...

Imię

Drugie imię

Nazwisko

Informacje adresowe

Powiat

Województwo

Kod pocztowy

Miasto

Państwo

Informacje kontaktowe

Kontakt

Telefon

Faks

Dodatkowy telefon

Dodatkowy kontakt

E-Mail

Inne informacje

Opis

Zapisz

(2) Wybierz Zakładkę „Ogólne”

(3) Wprowadź dane kontaktowe

(4) Naciśnij przycisk

Zapisz



Portal Konta – Zmiana języka

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „Mój profil”

Konto Portal samoobsługi

Saldo: 0.00 PLN

Pulpit **Mój profil** IP Centrex

Ustawienia

Ogólne **Ustawienia** Zmień hasło

Strefa czasowa Europe/Prague

Język interfejsu Web pl

Hasło SIP qjbnwds9

Zapisz

(2) Wybierz Zakładkę „Ustawienia”

(3) Wybierz preferowany język panelu Klienta

(4) Podgląd hasła SIP

(5) Naciśnij przycisk





Portal Konta – Zmiana hasła

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „Mój profil”

Saldo: 0.00 PLN

Konto Portal

Pulpit Mój profil IP Centrex

Zmień hasło

Ogólne Ustawienia Zmień hasło

Stare hasło:

Nowe hasło:

Potwierdź hasło:

Zapisz

(2) Wybierz Zakładkę „Zmień hasło”

(3) Wpisz stare oraz nowe hasło

(4) Naciśnij przycisk  Zapisz



Portal Konta – numer powiązany

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Ogólne

Ogólne

- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
- Faksy
- Automatyczna sekretarka
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączeń

Numer powiązany

Preferowany język IVR Not defined

Zapisz

(2) Wybierz Zakładkę „Ogólne”

(3) Wpisz numer powiązany, oraz ustaw preferowany język IVR

(4) Naciśnij przycisk





Portal Konta – połączenia przychodzące

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit | Mój profil | IP Centrex

Połączenia przychodzące

- Ogólne
- Połączenia przychodzące**
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
- Faksy
- Automatyczna sekretarka
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączeń

Domyślny tryb odbioru: Dzwonij, Przekieruj, Poczta głosow

Rozróżnienie dzwonka w połączeniach wewn.: Nie

Informacje o dzwoniącym:

Połączenia oczekujące:

Zapisz

(2) Wybierz Zakładkę „Połączenia przychodzące”

(3) Personalizacja połączeń przychodzący

(4) Naciśnij przycisk





Portal Konta – selektywne kierowanie połą.

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Selektywne kierowanie połączeń

Selekcja połączeń wyłączona. W celu włączenia skontaktuj się ze swoim dostawcą usług lub administratorem.

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń**
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
- Faksy
- Automatyczna sekretarka
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączeń

(2) Wybierz Zakładkę „Selektywne kierowanie połączeń”

(3) Usługa selekcji połączeń jest niedostępna



Portal Konta – logi połączeń

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Logi połączenia

Logi połączenia jest wyłączona. W celu włączenia proszę skontaktować się ze swoim dostawcą usługi lub administratorem.

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń**
- Poczta głosowa
- Faksy
- Automatyczna sekretarka
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączeń

(3) Usługa logów połączeń jest niedostępna

(2) Wybierz Zakładkę „Logi połączeń”



Portal Konta – poczta głosowa - tryb

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

(2) Wybierz Zakładkę „Poczta głosowa” na A następnie „Tryb”

(3) Wybór trybu działania poczty głosowej

(4) Naciśnij przycisk





Portal Konta – menu głosowe poczty

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

The screenshot shows the 'IP Centrex' account portal. At the top, there are navigation tabs for 'Pulpit', 'Mój profil', and 'IP Centrex'. The main heading is 'Menu głosowe'. On the left, a sidebar menu lists various services, with 'Menu głosowe' highlighted in blue. The main content area contains configuration options for the voice menu, including a password field (777), a checkbox for 'Zawsze pytaj o hasło', a dropdown for 'Rodzaj zapowiedzi' (Standard selected), and checkboxes for 'Zapowiedz datę i godzinę' and 'Autoodtwarzanie'. At the bottom right, there is a 'Zapisz' (Save) button.

(2) Wybierz Zakładkę „Menu głosowe”

(4) Naciśnij przycisk





Portal Konta – zewnętrzny e-mail

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Zewnętrzny E-mail

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
- Tryb
- Menu głosowe
- Zewnętrzny E-mail**
- Powitanie
- Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej
- Opcje wyświetlania wiadomości
- Preferencje folderu
- Falisy
- Automatyczna sekretarka
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączenia

E-Mail:

Akcja: Brak

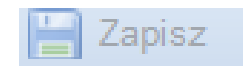
Format dźwiękowy wiadomości głosowej: MP3

Zapisz

(3) Wpisz adres e-mail na którą ma zostać wysłana wiadomość głosowa, oraz wybierz format pliku

(2) Wybierz Zakładkę „Zewnętrzny e-mail”

(4) Naciśnij przycisk





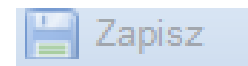
Portal Konta – powitanie

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

(2) Wybierz Zakładkę „Powitanie”

(3) Załaduj plik nagranyymi zapowiedziami dla poszczególnych trybów powitań

(4) Naciśnij przycisk





Portal Konta – opcje wyświetlania skrzynki pocztowej

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit | Mój profil | IP Centrex

Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
 - Tryb
 - Menu głosowe
 - Zewnętrzny E-mail
 - Powitanie
 - Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej**
 - Opcje wyświetlania wiadomości
 - Preferencje folderu
- Faksy
- Automatyczna sekretarka
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączeń

Ilość wiadomości na stronie: 15

Włącz selektor stron:

Maksymalna liczba stron do prezentacji: 10

Długość pola Od/D o (0 całe pole): 50

Długość pola Temat/Numer (0 całe pole): 50

Zapisz

(2) Wybierz Zakładkę „Opcja wyświetlania skrzynki pocztowej”

(3) Personalizuj opcje wyświetlanych wiadomości w skrzynce pocztowej

(4) Naciśnij przycisk





Portal Konta – opcje wyświetlania wiadomości

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Wyświetlanie i tworzenie wiadomości

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
 - Tryb
 - Menu głosowe
 - Zewnętrzny E-mail
 - Powitanie
 - Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej
 - Opcje wyświetlania wiadomości**
 - Preferencje folderu
- Fakсы
- Automatyczna sekretarka
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączenia

Zawijaj tekst po: 86

Szerokość okna edycji: 76

Wysokość okna edycji: 20

Format adresu dodany z książki adresowej: Brak prefksu/Tylko adres

Domyślnie pokaz jako HTML:

Dołącz mnie w CC kiedy odpowiadam wszystkim:

Wyświetl nadawcę:

Wyświetlaj załączone obrazki:

Włącz wyświetlanie wersji do druku:

Włącz powiadomienie o dostarczeniu wiadomości:

Dołącz podpis przed wiadomością na którą odpowiadasz lub przekazujesz:

Na początku załączonych wiadomości tekstowych umieść: >

Sortuj po dacie odbioru:

Zapisz

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

(2) Wybierz Zakładkę „Opcja wyświetlania wiadomości”

(3) Personalizuj opcje wyświetlanych wiadomości e-mail na stronie

(4) Naciśnij przycisk





Portal Konta – preferencje folderu

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit | Mój profil | IP Centrex

Preferencje folderu

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
 - Tryb
 - Menu głosowe
 - Zewnętrzny E-mail
 - Powitanie
 - Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej
 - Opcje wyświetlania wiadomości
 - Preferencje folderu**
 - Taksy
 - Automatyczna sekretarka
 - Blokowanie połączeń
 - Muzyka podczas zawieszenia połączenia

Opcje specjalne folderu

Folder kosza: INBOX/Trash

Folder szkiców: INBOX/Drafts

Folder wysłane: INBOX/Sent

Lista opcji folderu

Włącz powiadomienie o nieprzeczytanych wiadomościach: Tylko INBOX

Typ powiadomienia o nieprzeczytanych wiadomościach: Tylko nieprzeczytane

Włącz skumulowane powiadomienie o nieprzeczytanych wiadomościach:

Pamiętaj wyszukiwanie: Wyłączone

Zapisz

(2) Wybierz Zakładkę „Preferencje folderu”

(3) Personalizuj preferencje folderu poczty głosowej

(4) Naciśnij przycisk



Zapisz



Portal Konta – faksy

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Format dokumentu

Format dokumentu Wielostronnicowy plik PDF

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
 - Tryb
 - Menu głosowe
 - Zewnętrzny E-mail
 - Powitanie
 - Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej
 - Opcje wyświetlania wiadomości
 - Preferencje folderu
- Faksy**
- Automatyczna sekretarka
- Blotowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączenia

Zapisz

(2) Wybierz Zakładkę „Faks”

(3) Wybierz z listy format dokumentów faksowych

(4) Naciśnij przycisk





Automatyczna sekretarka (1/5)

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit | Mój profil | IP Centrex

Automatyczna sekretarka

E dytuj	Nazwa
	ROOT

(3) Naciśnij przycisk

Dodaj | Strona 1 z 1

(2) Wybierz Zakładkę „Automatyczna sekretarka”



Automatyczna sekretarka (2/5)

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Automatyczna sekretarka: ROOT

« **Ogólne** Zapowiedzi Akcje Błędy wejściowe

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
 - Tryb
 - Menu głosowe
 - Zewnętrzny E-mail
 - Powitanie
 - Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej
 - Opcje wyświetlania wiadomości
 - Preferencje folderu
- Faksy
- Automatyczna sekretarka**
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączenia

Nazwa:

Aktywne:

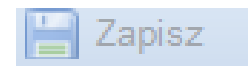
- Zawsze
- Tylko w następującym czasie

Zapisz Powrót

(1) Wybierz zakładkę „Ogólne”

(2) Wpisz nazwę definiowanej automatycznej sekretarki

(3) Naciśnij przycisk





Automatyczna sekretarka (3/5)

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Automatyczna sekretarka: ROOT

Ogólne **Zapowiedzi** Akcje Błędy wejściowe

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Pocztą głosową
 - Tryb
 - Menu głosowe
 - Zewnętrzny E-mail
 - Powitanie
 - Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej
 - Opcje wyświetlania wiadomości
 - Preferencje folderu
- Fakсы
- Automatyczna sekretarka**
 - Blokowanie połączeń
 - Muzyka podczas zawieszenia połączeń

Powitanie

Własne ▶ Proszę załadować swoją zapowiedź

Brak

Menu

Własne ▶ Proszę załadować swoją zapowiedź

(1) Wybierz zakładkę „Ogólne”

(2) Załaduj nagrane pliki dźwiękowe zapowiedzi automatycznej sekretarki

(3) Naciśnij przycisk





Automatyczna sekretarka (4/5)

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Automatyczna sekretarka: ROOT

Ogólne Zapowiedzi **Akcje** Pląsy miejscowe

Zdarzenie	Akcja	Miejsce docelowy
Brak danych do wyświetlenia		

Zapisz Powrót

(1) Wybierz zakładkę „Ogólne”

(2) Wyświetlanie informacji automatycznej sekretarki

(3) Naciśnij przycisk





Automatyczna sekretarka (5/5)

Edytuj linię telefoniczną: 48223809887

Pulpit Mój profil IP Centrex

Automatyczna sekretarka: ROOT

Ogólne Zapowiedzi Akcje **Błędy wejściowe**

- Ogólne
- Połączenia przychodzące
- Selektywne kierowanie połączeń
- Logi połączeń
- Poczta głosowa
 - Tryb
 - Menu głosowe
 - Zewnętrzny E-mail
 - Powitanie
 - Opcje wyświetlania skrzynki pocztowej
 - Opcje wyświetlania wiadomości
 - Preferencje folderu
- Faksy
- Automatyczna sekretarka**
- Blokowanie połączeń
- Muzyka podczas zawieszenia połączeń

Po timeout

Własne Przeglądaj...

Brak

Powtórz menu 3

Wybór niedostępny

Własne Przeglądaj...

Brak

Zapisz Powrót

(1) Wybierz zakładkę „Ogólne”

(2) Załaduj nagrane pliki dźwiękowe zapowiedzi odtwarzanych po przekroczeniu czasu

(3) Naciśnij przycisk





Portal Konta – blokowanie połączeń

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

The screenshot shows the IP Centrex portal interface. At the top, there is a header with the text "Edytuj linię telefoniczną: 48223809887" and navigation buttons for "Pulpit", "Mój profil", and "IP Centrex". Below the header is a main section titled "Blokada połączeń" with a shield icon. On the left side, there is a sidebar menu with various options, including "Blokowanie połączeń" which is highlighted with a red oval. The main content area shows a table with the following structure:

Włączone	
1	<input checked="" type="checkbox"/> komórkowe

At the bottom of the interface, there are buttons for "Zapisz" and "Odśwież".

(3) Wybierz połączenia, które mają być blokowane

(2) Wybierz Zakładkę „Blokowanie połączeń”

(4) Naciśnij przycisk





Portal Konta – muzyka przy zawieszaniu poł.

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

The screenshot shows the IP Centrex portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Pulpit', 'Mój profil', and 'IP Centrex'. Below this is a header for 'Muzyka podczas zawieszania'. On the left is a sidebar menu with various options, including 'Muzyka podczas zawieszania połączeń' which is circled in red. The main content area has a search bar with 'Przełóżaj...' and 'Opis:' labels, and a 'Załaduj' button. Below the search bar is a table with columns 'Opis' and 'Odtwórz muzykę podczas zawieszania połączenia'. A red treble clef icon is positioned to the right of the table. Red callout boxes with arrows point to the 'IP Centrex' menu item, the 'Muzyka podczas zawieszania połączeń' menu item, the search bar, and the 'Załaduj' button.

(2) Wybierz Zakładkę „Muzyka podczas zawieszania połączeń”

(3) Zaimportuj plik dziękowy z muzyką

(4) Akceptuj wybrany plik przyciskiem „Załaduj”